INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación	Guianza turística
Proyecto formativo:	Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia
Fase proyecto	Evaluación
Resultado de aprendizaje	**260201077-05.** Implementar acciones de mejora continua de acuerdo con procesos de evaluación, autoevaluación y sentido de liderazgo.
Actividad de aprendizaje	**GA10-260201077-AA2.** Desarrollar acciones de mejora continua en el servicio según los resultados de los procesos de evaluación y su rol de líder en servicio guiado.
Evidencia de desempeño	Ejecutar acciones de mejora del servicio guiado. **GA10-260201077-AA2-EV02.**
Criterios de evaluación: • Formula acciones de mejora para la prestación del servicio teniendo en cuenta las novedades, las recomendaciones y valoraciones del contratante, el usuario, el equipo de trabajo y de sí mismo. • Valida las acciones de mejora de acuerdo con los resultados esperados en la implementación y sistema de gestión de la calidad.	

2. LISTA DE VERIFICACIÓN

No. de orden	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Identifica puntos críticos en el servicio de guiado y generar acciones preventivas y correctivas.			
	Propone recomendaciones en técnicas de guiado, dirección de grupos y servicio en general.			
	Establece la estrategia de mejora del servicio, teniendo en cuenta factores extrínsecos y factores intrínsecos.			
	Propone actividades, responsables, participantes, plazo, recursos y resultados esperados.			

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____